

L'importance des Communautés de Pratique dans l'Organisation Agile



Testing Community
URL: testersio.slack.com



Le métier du test
Groupe standards

Emna Ayadi




Test strategy and test management
Groupe standards



- Ingénieur Test et Validation pour
- 4 ans d'expérience en test
- Organisatrice de
- Test Coach
- Intéressée par les jeux (Test, Agile)





C'est la place d'une citation intelligente, Mais j'ai pas trouvé l'adéquate...

-Emna Ayadi-



- Vous n'apprenez rien de neuf
- Vous êtes seuls, sans mentor à suivre
- Vous n'êtes pas assez reconnu
- On ne vous écoute pas

4,2 ans

*BLS en 20 Septembre 2018
Moyenne avant démission*



Pourquoi démissionner quand on peut faire autrement ?



Comment créer des liens entre différentes personnes ?

- Définir une communauté de pratique
- Mettre en œuvre sa création
- Expliquer le sens d'une communauté
- Faire fonctionner une communauté de pratique
- Lister ses dimensions pour les membres et pour l'organisation
- Appliquer ces notions à travers un exemple





testers.
chat



MINISTRY OF TESTING
CO-CREATING SMARTER TESTERS



Les Agilistes
COMMUNAUTÉ AGILE

Meetups
OF THE MINISTRY OF TESTING

SFAX

Testing Community

URL: testersio.slack.com

Continuous Testing Slack Community

An open forum for ideas and best practices on going Agile, CI/CD, open source tools, performance testing, and more.

Taverne du Testeur

@TaverneTesteur



Le métier du test

Groupe standard



Software Testing & QA [@standqa]

Groupe standard



Agile and Lean Software Development

Groupe standard



Test strategy and test management

Groupe standard

Lyon Testing

@TestingLyon



@emna__ayadi

C'est quoi une communauté de pratique?



Définition

«... Désigne un groupe de personnes ayant en commun un domaine d'expertise ou une pratique professionnelle, et qui se rencontrent pour échanger, partager et apprendre les uns des autres, face-à-face ou à distance»

Etienne Wenger



CoP Design



CoP Security



CoP Testing Tips

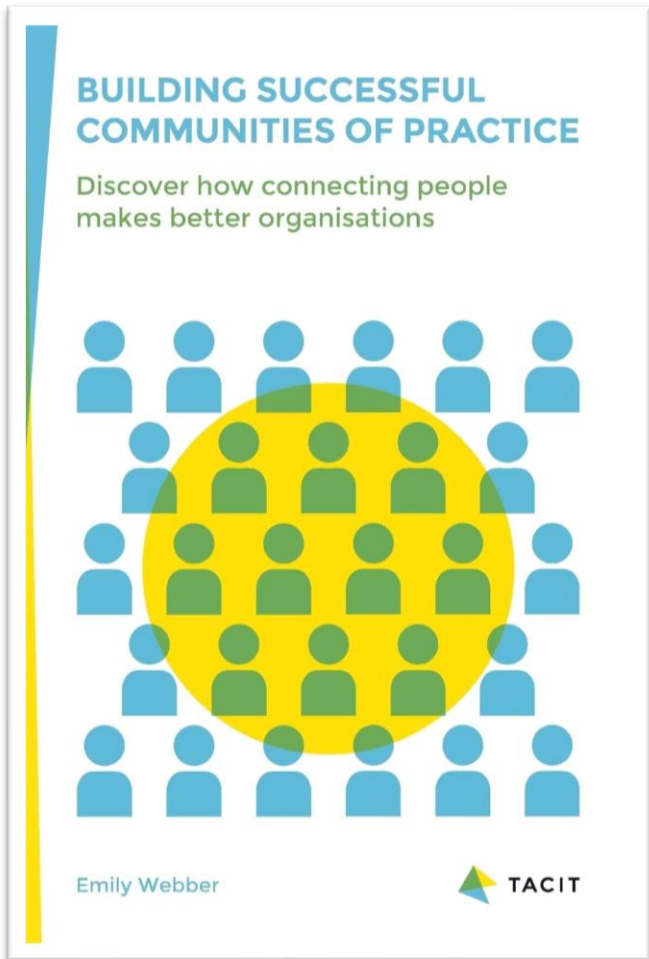


CoP AI



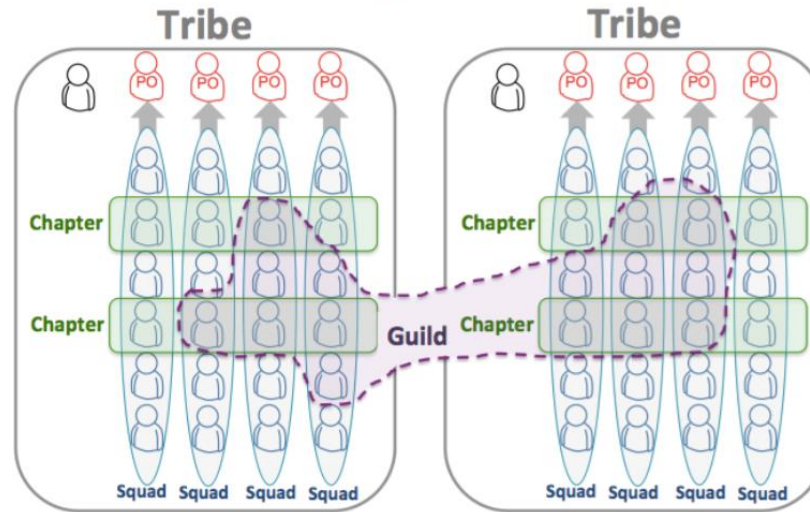
@emna__ayadi

Références

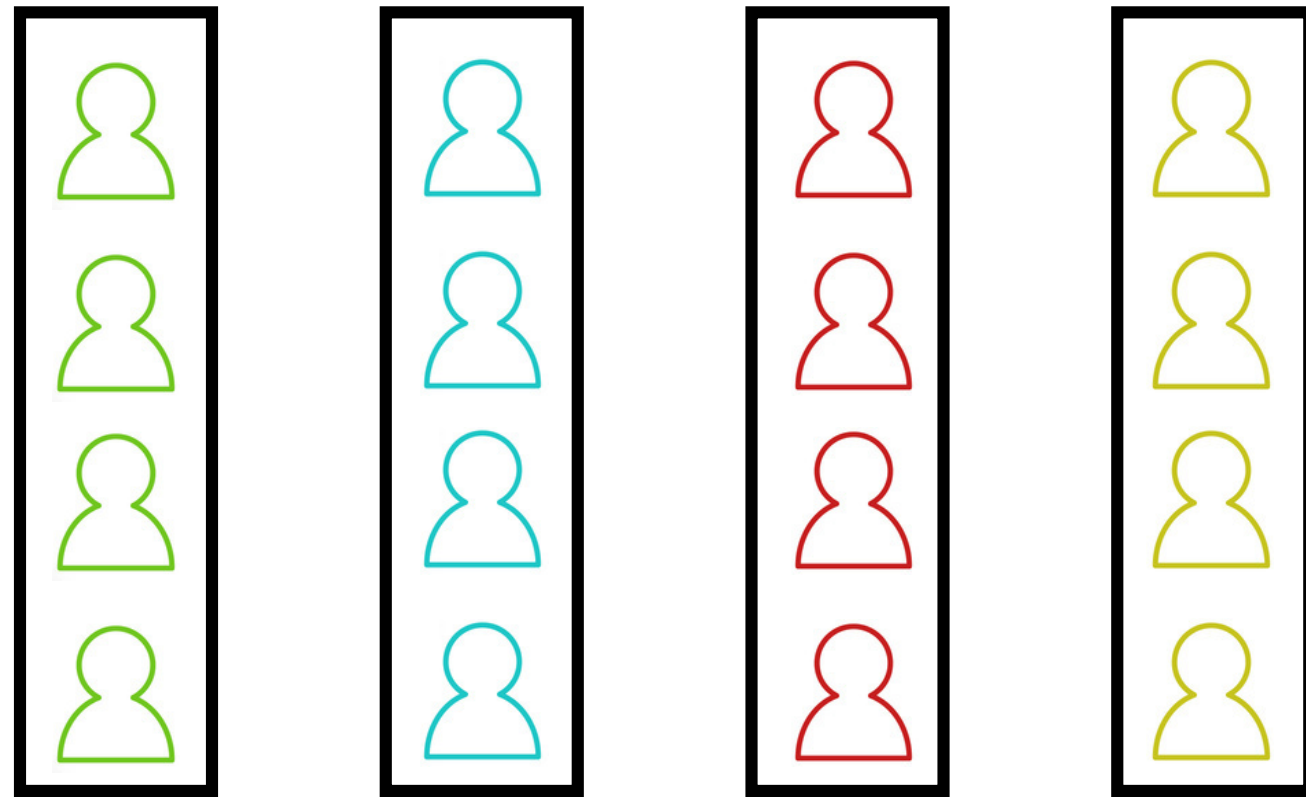


Scaling Agile @ Spotify with Tribes, Squads, Chapters & Guilds

Henrik Kniberg & Anders Ivarsson
Oct 2012

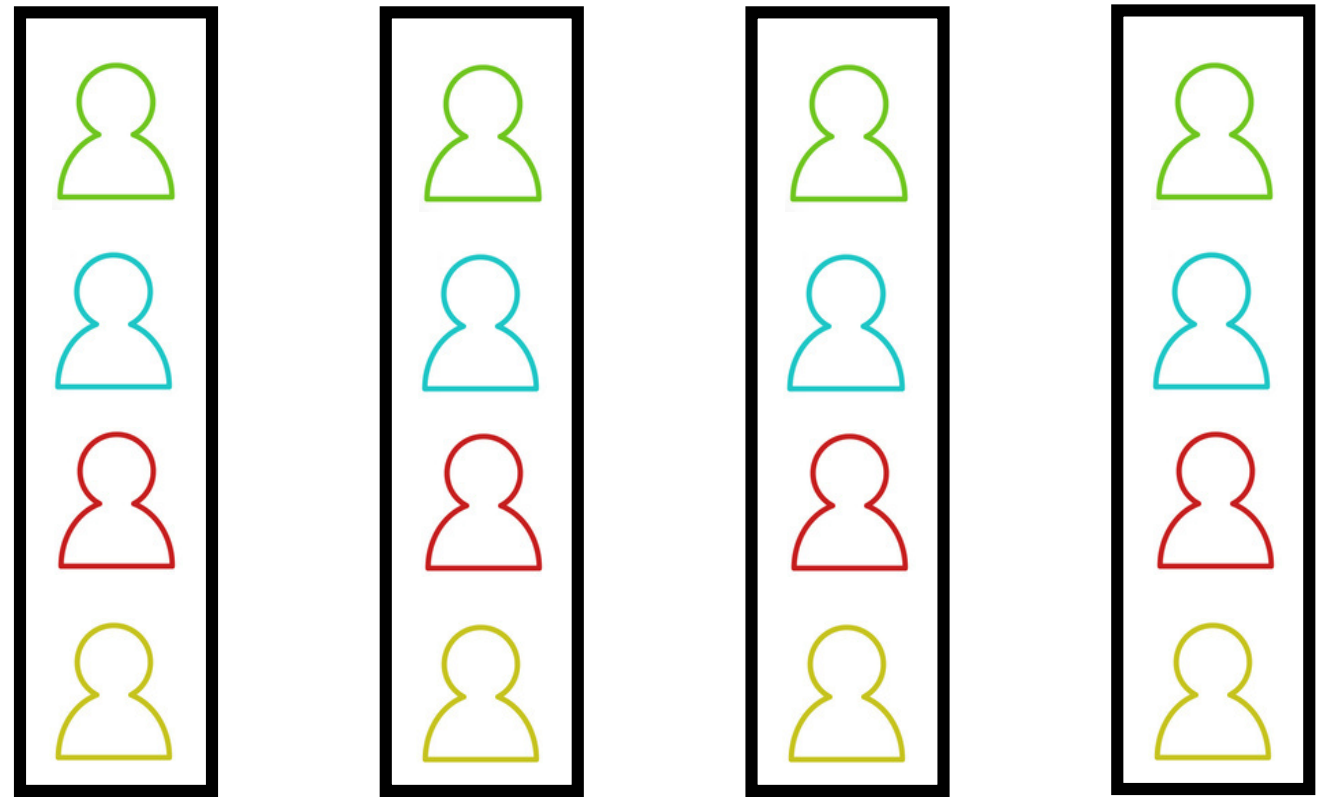


Groupes isolés

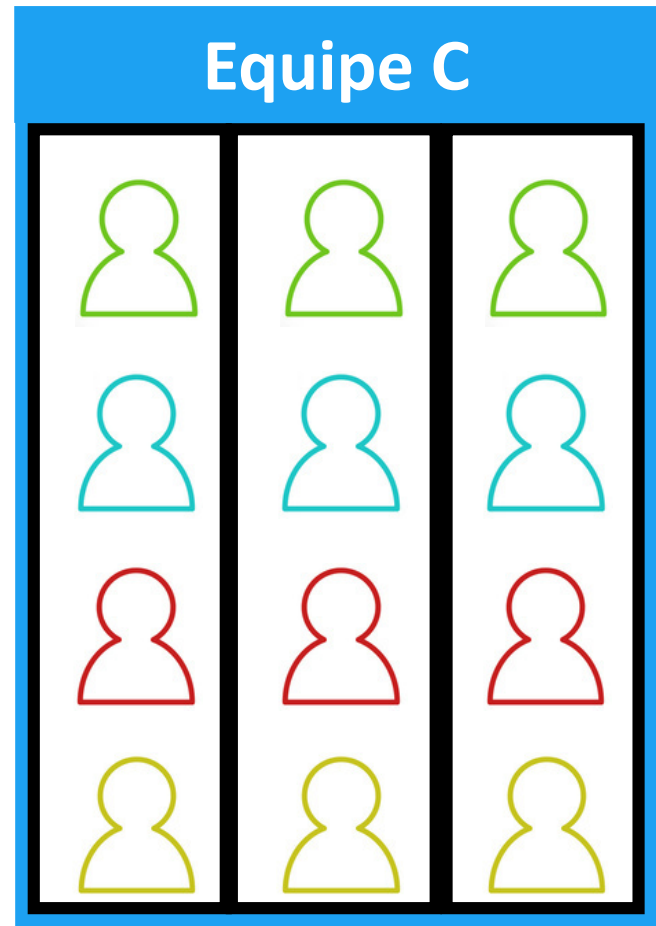
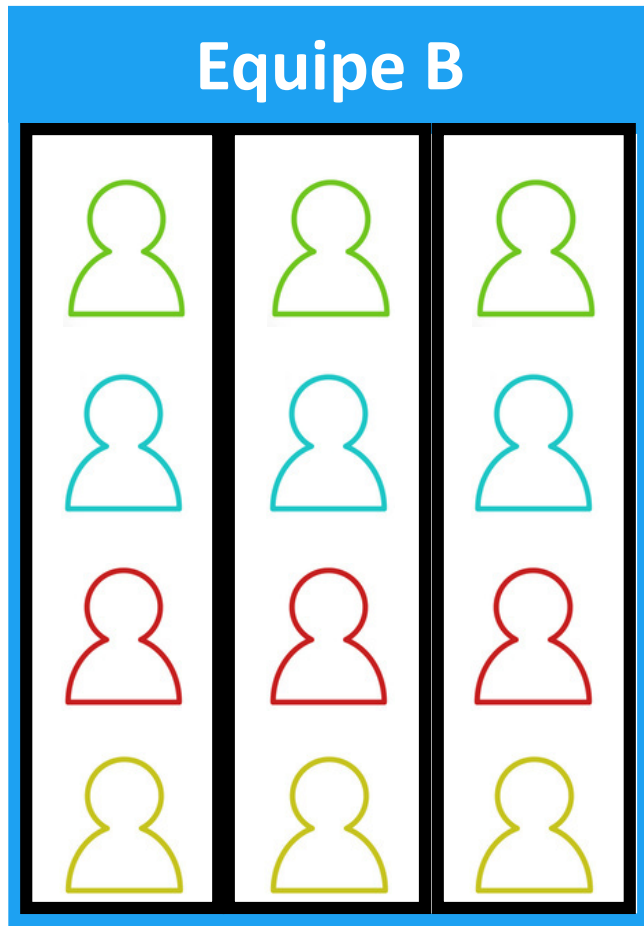
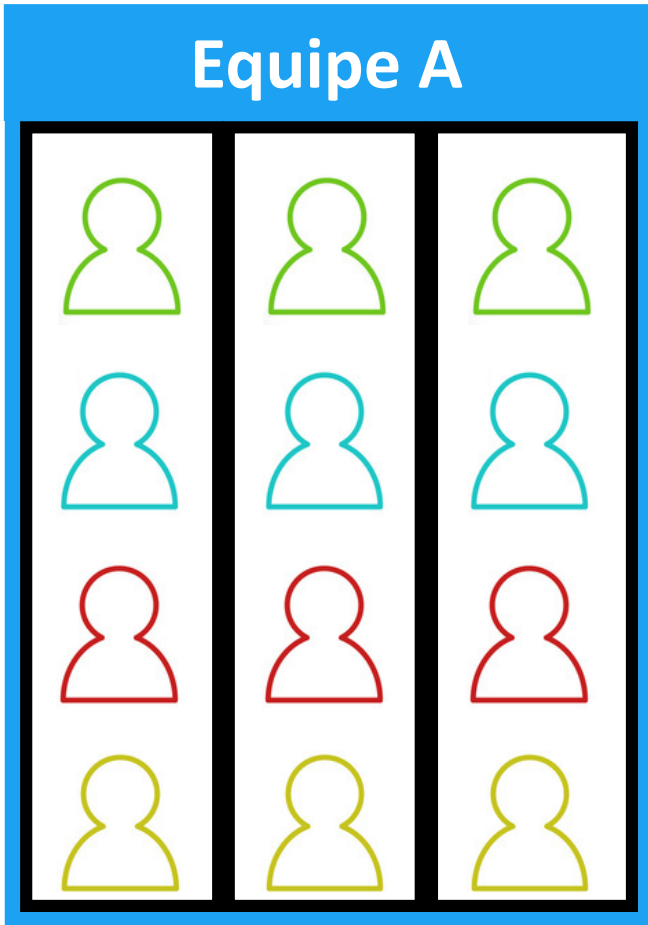


Idée : Emily Webber @ewebber

Groupes mélangés



Idée : Emily Webber @ewebber

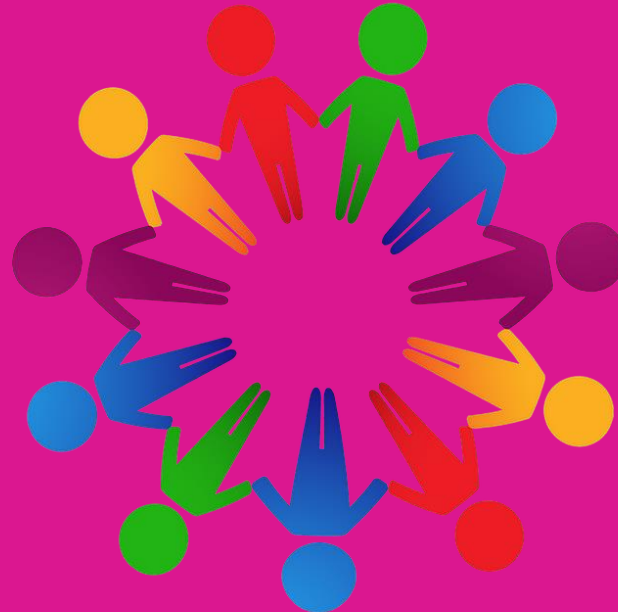




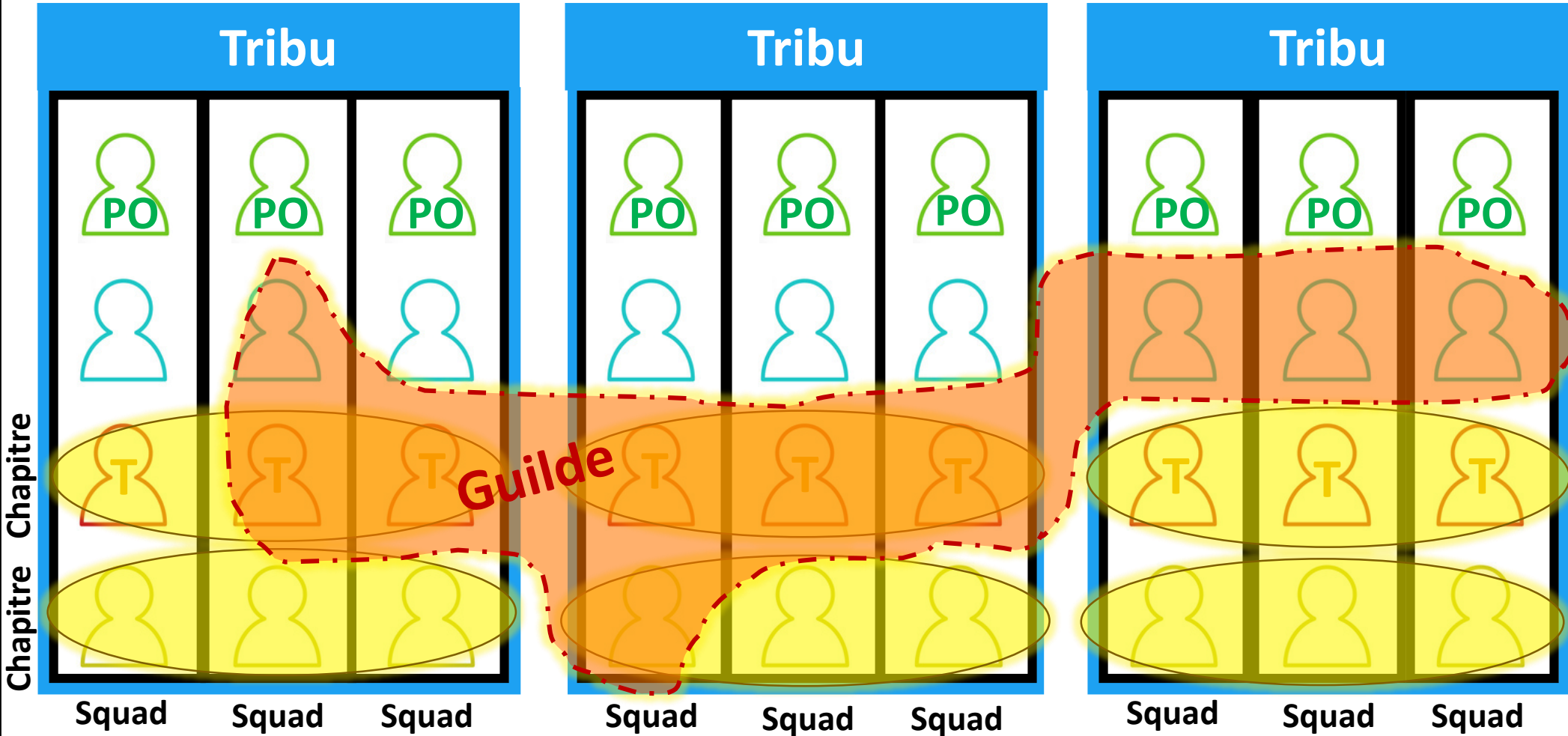
Les équipes individuelles peuvent
collaborer ensemble



Qui appartient à une communauté de pratique?



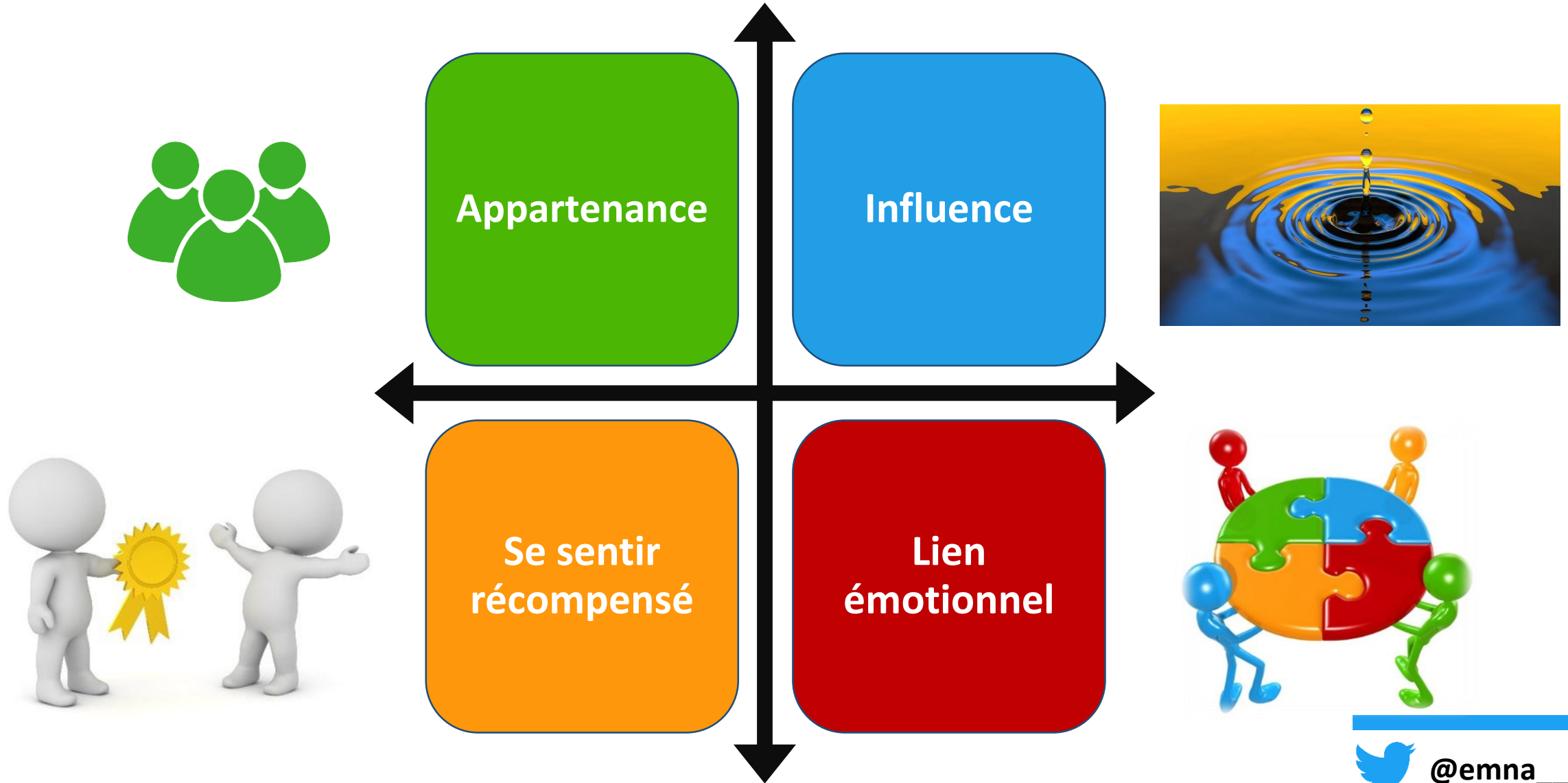
Ce que vous faites ?



CdP
(ex : activité de Test)

Comment vous le faites?

Le sens d'une communauté de pratique



Les passionnés par le test se rencontrent durant les

Meetup de 





#RiskStorming



Réunir les membres pour établir une stratégie de test



Scrum@Play

Réunir les membres pour échanger en utilisant des jeux de cartes



Lean Coffee

Réunir les membres de 3 pays
pour échanger à propos des
l'activité de test



United Mediterranean Ministry of Testing Group 



Paris  Athens 
Sfax 

 13 April 2019
10:30 AM GMT

Pourquoi il est important
d'avoir une communauté
de pratique ?



**Les livres ne peuvent
pas contenir toutes les
connaissances**

Les cinq ordres d'ignorance – « Phillip G. Armor »

- Ignorance du 0^{ème} ordre Manque d'ignorance
- Ignorance du 1^{er} ordre Manque de connaissances
- Ignorance du 2^{ème} ordre Manque de sensibilisation
- Ignorance du 3^{ème} ordre Absence de processus
- Ignorance du 4^{ème} ordre Ignorance méta



CoP

Les connaissances
que j'ai

A propos de
l'iceberg de la
connaissance

Partage
Réseau du savoir
Communauté de pratique
Thématique
Animateur
Communauté app.
Connaissance
Activité
Développer
Ressources

Les connaissances
que nous avons!



« L'essentiel, c'est la sagesse, qui vous permet d'utiliser la connaissance de manière utile. »

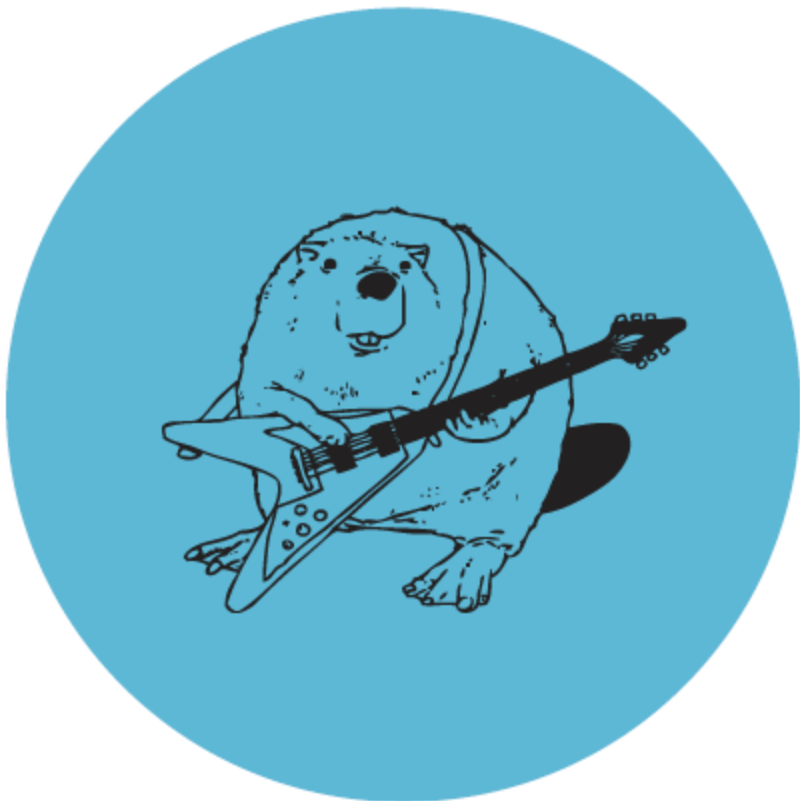
Léo Buscaglia

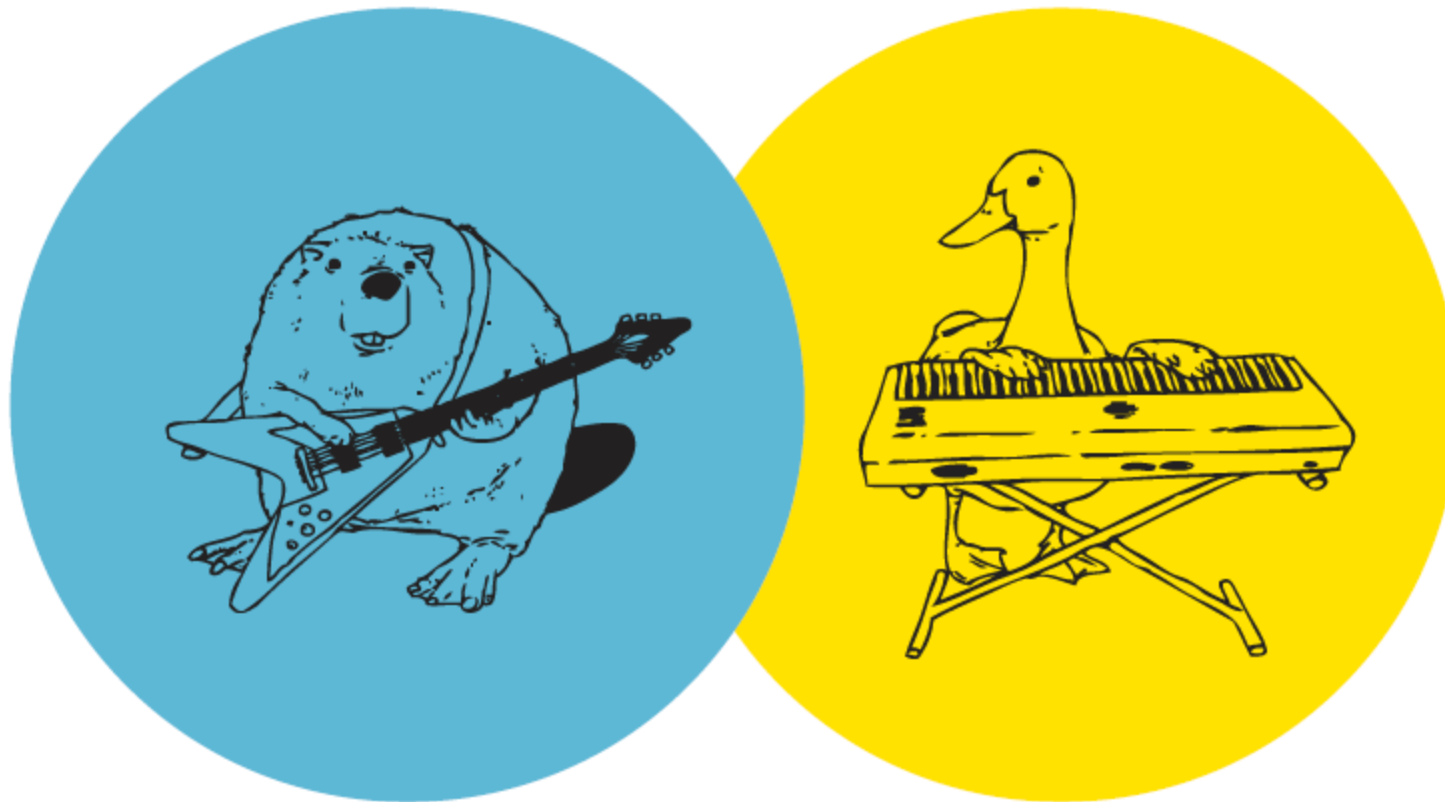


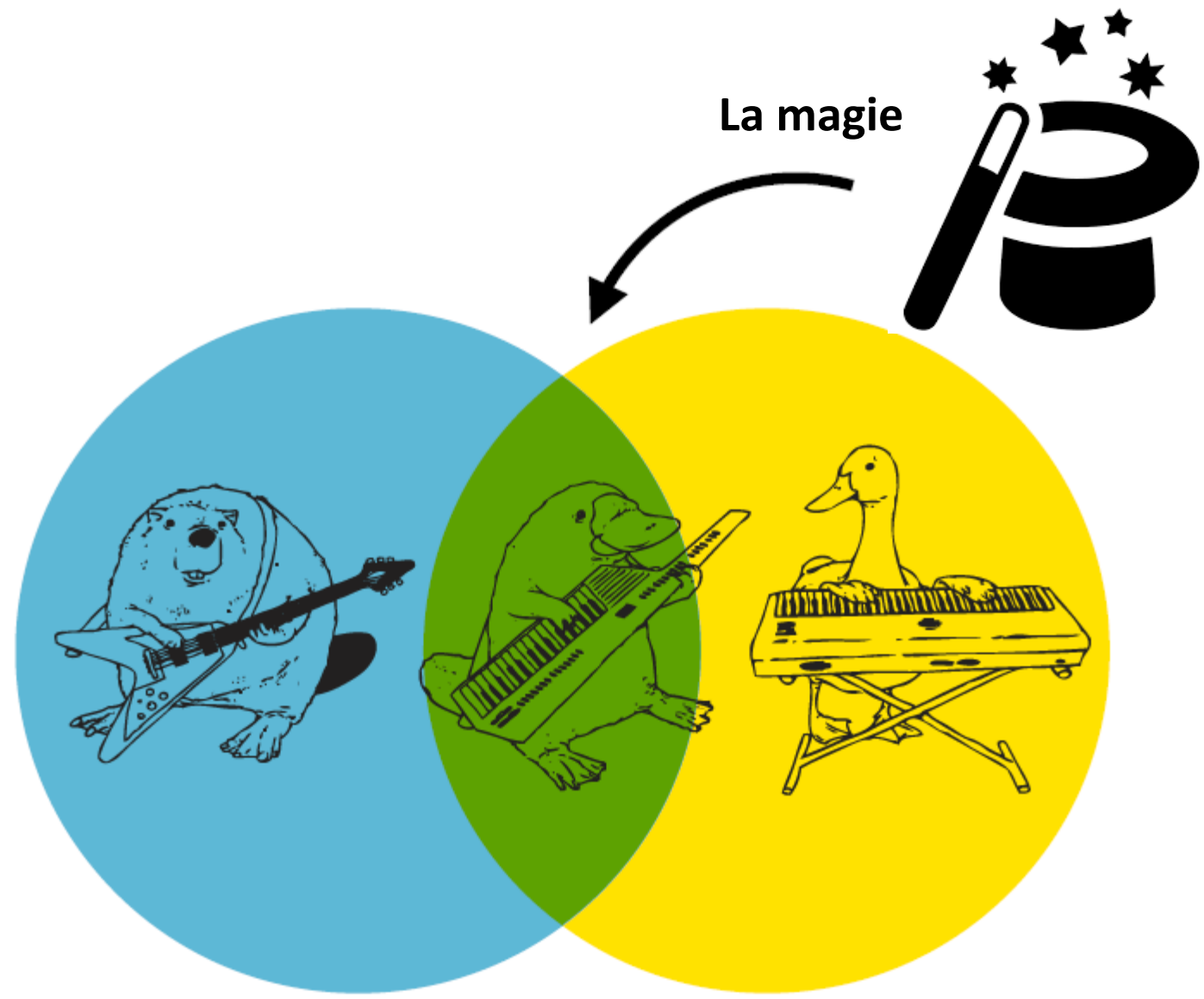
Photo : Pamela Tom



**Les membres partagent leurs
connaissances ce qui réduit la
duplication**



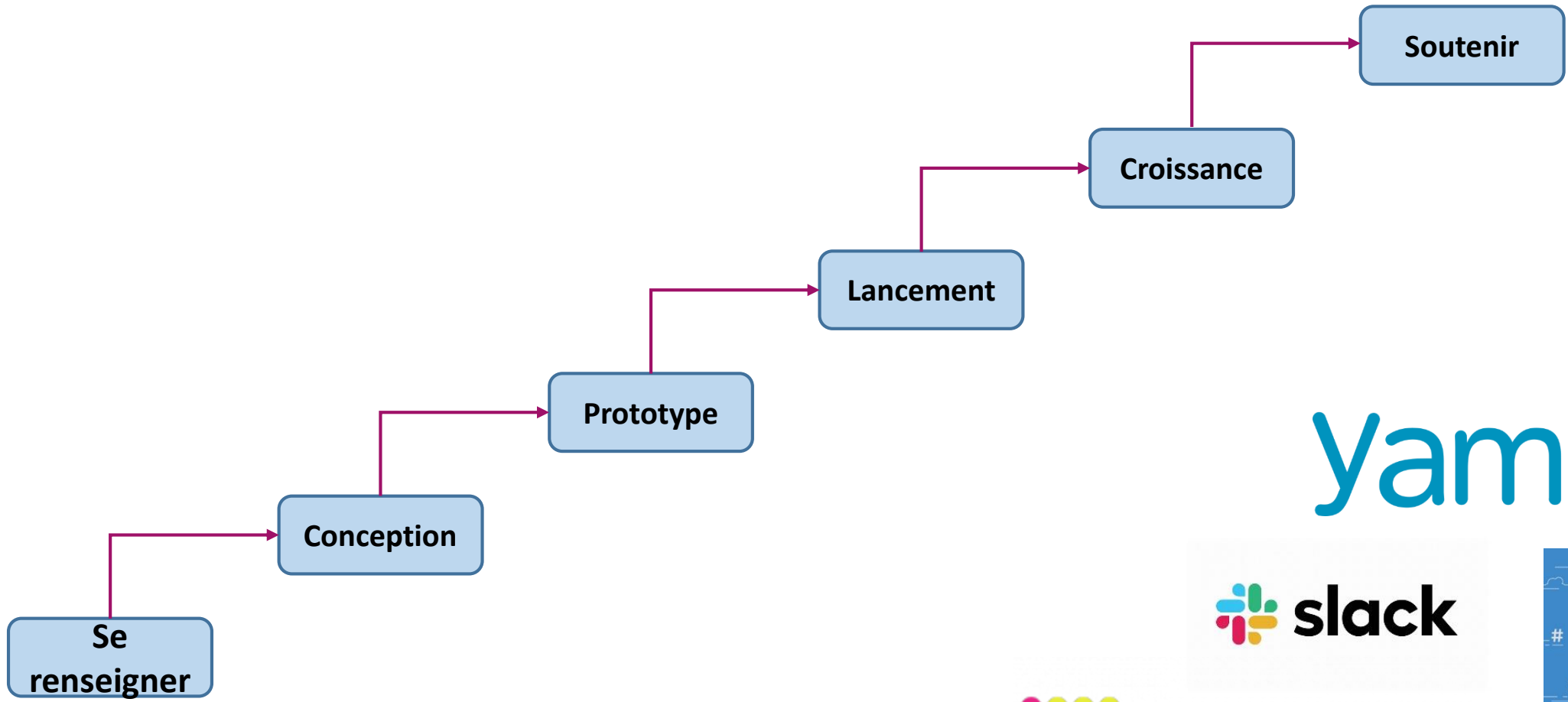




Faire fonctionner une communauté de pratique



Les étapes nécessaires pour lancer une communauté de pratique



yammer





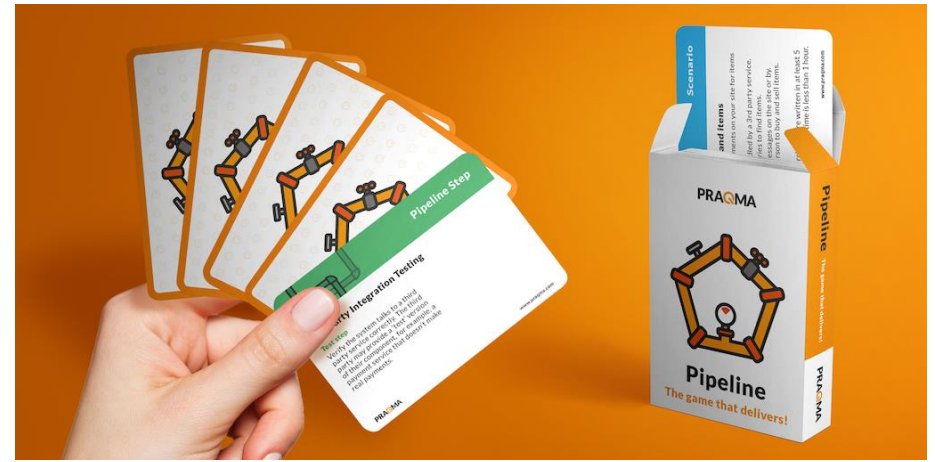
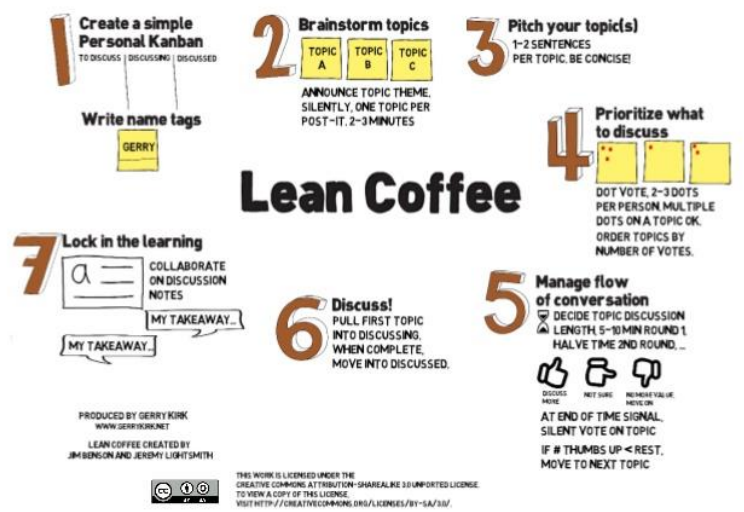
Diversifier les activités



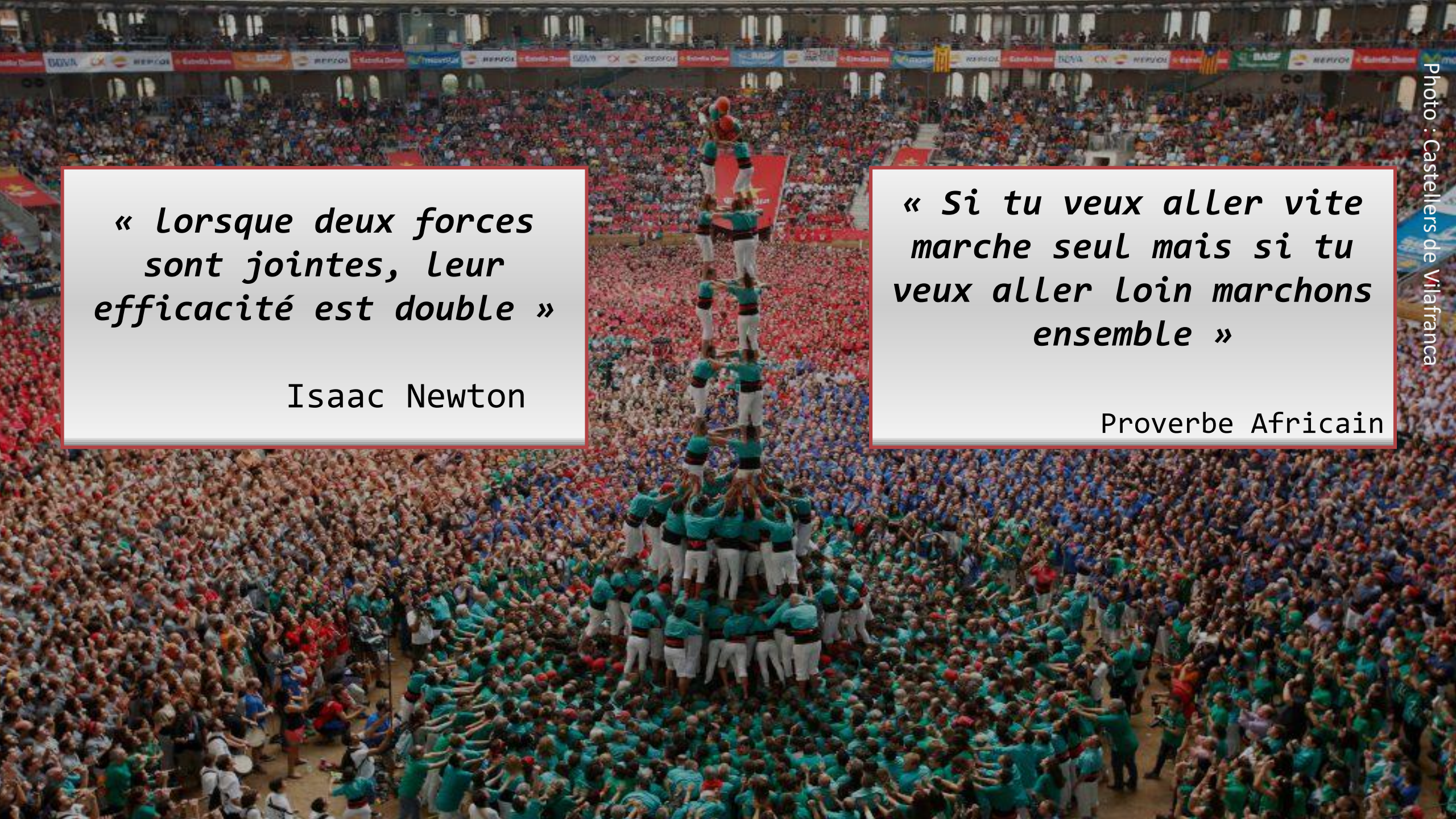
TestSphere Arena

Testathon®

A hackathon for testers



Partager pour plus de transparence



*« Lorsque deux forces
sont jointes, leur
efficacité est double »*

Isaac Newton

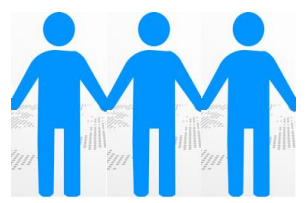
*« Si tu veux aller vite
marche seul mais si tu
veux aller loin marchons
ensemble »*

Proverbe Africain

Dimensions d'une communauté de pratique



Les dimensions d'une communauté de pratique



Membres



Organisation

<ul style="list-style-type: none"> - Aide avec les défis - Accès à l'expertise - Confiance - Travail plus utile - S'amuser en travaillant 	<ul style="list-style-type: none"> - Développement personnel - Réputation et réseau - Identité professionnelle - Savoir se commercialiser - Voix et influence
<ul style="list-style-type: none"> - Partage des connaissances - Synergies entre les unités - Résolution de problèmes - Réutilisation des ressources - Gain de temps 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacités stratégiques - Se tenir au courant - Nouvelles stratégies - Innovation - Rétention de talents

Mais rappelez vous



« Ce n'est pas nécessaire »

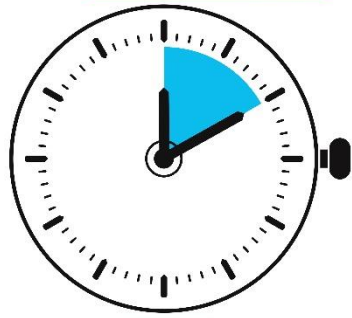
« Je ne veux pas être impliqué »



- Il faut les encourager à faire le changement
- Il faut un sens de la communauté pour fonctionner

Entraînons-nous 😊

10 MINUTES



- Groupes de 3 à 7 personnes
- Trouver une compétence commune
- Fusionner vos idées

Merci pour votre attention

